FORMULAR FÜR UMTAUSCH / RÜCKGABE

(IM PAKET ENTHALTEN)

Vorname Nachname:

……..……..

Tel. ……..……..

E-mail ……

Referenz Bestell-Nr. ..... Bestelldatum ……..... Ich gehe zu

- ☐ alle erhaltenen Artikel zurücksenden
- ☐ einen Teil der erhaltenen Artikel zurücksenden

Code	Beschreibung	Menge

Die Rücksendung erfolgt, weil:

- ☐ Ich habe den falschen Artikel bestellt
- ☐ Das Produkt gefällt nicht / es hat nicht die richtige Größe
- ☐ Das Produkt muss in Größe, Farbe oder Modell geändert werden
- ☐ Ich beabsichtige, vom „Rückerstattungsrecht" zu profitieren
- ☐ Ich habe das falsche Produkt erhalten
- ☐ Die Produkte sind beschädigt

Ich bitte um Bereitstellung:

- ☐ **ÄNDERUNG** des Produkts. Geben Sie das gewünschte Produkt / Farbe / Größe an:

Code	Beschreibung	Menge

- ☐ **RÜCKERSTATTUNG** des Preises der zurückgesendeten Artikel auf mein Bankkonto

  Überschrift: ……..……

  IBAN: ……

- ☐ **RÜCKERSTATTUNG** über die ursprüngliche Zahlungsmethode

Ich habe die beigefügten Produktrückgaberichtlinien gelesen und stimme ihnen zu.

Datum _____

Unterschrift _____

RÜCKGABERECHT

ANWEISUNGEN FÜR EINE ÄNDERUNG ODER RÜCKGABE

Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage ab Zustellung der Ware.

Der Kunde muss die Produkte mit einem Kurier seiner Wahl zurücksenden. Sie müssen sicherstellen, dass Sie die Waren innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung des Produkts an Make Soul senden, mit Ausnahme von Sondergenehmigungen, einen Versandnachweis aufbewahren und dieses ordnungsgemäß ausgefüllte Formular in das Paket einfügen, damit Sie die Rücksendung korrekt registrieren können, sobald sie erfolgt ist ins Lager zurückgebracht. Wenn das ausgefüllte und unterschriebene Formular nicht vorhanden ist, wird die Anfrage nicht bearbeitet und das Produkt verbleibt 15 Tage lang in den Make Soul-Lagern, die dem Kunden zur Verfügung stehen, der es erneut abholen kann. Nach Ablauf dieser Frist gilt das Verfahren als abgeschlossen und es wird nicht mehr möglich sein. Akzeptieren Sie die Rücksendung oder den Ersatz. (Prepaid-Versandetiketten werden nicht von Make Soul SRL bereitgestellt)

Die Adresse, an die die Produkte gesendet werden sollen, lautet:

MAKE SOUL SRL
Via IV Novembre 31
15032 Borgo San Martino
Alessandria
Italy

Änderungsbedingungen:

Um einen Umtausch vorzunehmen, muss das zurückgegebene Produkt intakt, unbenutzt und vollständig mit Originalverpackung und Etiketten sein. Sobald die Rücksendung in unseren Lagern eingegangen ist, dauert es 2/3 Tage für die Prüfung, danach wird das neu ausgewählte Produkt vorbereitet, die Versandzeiten sind die gleichen wie für eine normale Bestellung.

Rückerstattungsbedingungen:

Die Rückerstattung erfolgt per Banküberweisung oder über die ursprüngliche Zahlungsmethode der Bestellung innerhalb von 14 Werktagen nach Rücksendung der Produkte an das Lager und nach bestandener Produktqualitätskontrolle (das zurückgegebene Produkt muss intakt, unbenutzt und vollständig mit Originalverpackung sein und Etiketten). Auf OUTLET-Produkte werden keine Rückerstattungen vorgenommen, sondern nur Größenänderungen (falls verfügbar), Produktänderungen oder Gutscheine für eine neue Bestellung.

Wenn Sie ein defektes oder falsches Produkt erhalten:

In diesem Fall müssen Sie uns kontaktieren, indem Sie uns eine E-Mail senden (siehe Kontakte unten), in der Sie den festgestellten Fehler oder Defekt angeben und uns Bilder zur Unterstützung des Problems senden. Sobald das Problem festgestellt wurde, schicken wir den Kurier, um die Ware abzuholen. In diesem Fall erfolgt der Umtausch gegen den gleichen Artikel oder die gleiche Referenz. Make Soul trägt die Kosten, die der Rückholung des mangelhaften Artikels und dem anschließenden Versand des neuen Artikels entsprechen. Die Frist für die Beantragung des Umtauschs eines defekten Artikels beträgt 7 Tage ab dem Datum der Lieferung des Produkts.

WICHTIG! Make Soul SRL wird keinerlei Aufschub oder Rückerstattung vornehmen, bis der Eingang des zurückzusendenden oder umzutauschenden Artikels in unseren Lagern sowie die Überprüfung des Zustands der Verpackung und des Zubehörs überprüft wurden.

KONTAKTE:

Mail: shop@motorcycle-soul.com
WhatsApp: +39 3920042818

Mail: shop@motocross-soul.com
WhatsApp: +39 3283134338